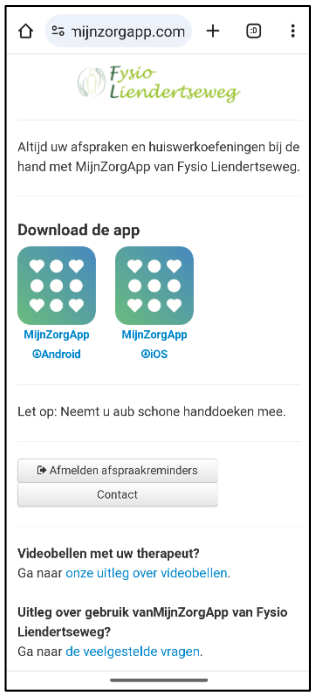
# Stappenplan installatie en gebruik van MijnZorgApp

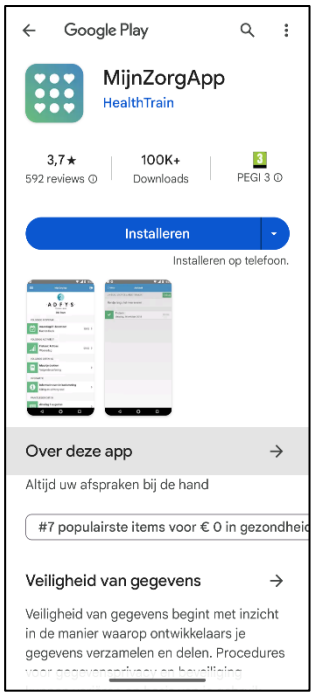
Dit document beschrijft de stappen die u als cliënt/patiënt kunt ondernemen om de MijnZorgApp op uw mobiele Android / Apple apparaat te installeren. Ook komt de MijnZorgApp specieke configuratie aan bod om zodoende de app te kunnen gebruiken om o.a.:

- Herinnerd te worden aan uw afspraken met uw therapeut.
- De oefeningen te raadplegen die uw therapeut u gestuurd heeft, en om deze uit te voeren.
- Via Videobellen in contact te treden met uw therapeut.

## De voorbereiding

Zodra uw therapeut met u een afspraak agendeert, krijgt u eenmalig een SMS. Deze SMS bevat een download link voor de MijnZorgApp voor uw mobiele apparaat en een wachtwoord om in te kunnen loggen op de MijnZorgApp. Hieronder is een voorbeeld van zo'n SMS opgenomen. Door de link '[https://FysioLien.mijnzorgapp.com/](https://FysioLien.mijnzorgapp.com/)' te klikken krijgt vervolgens de keus om de MijnZorgApp uit de Google Play store dan wel App Store te downloaden. Tevens wordt de download pagina van de MijnZorgApp voor zowel de Google Play store als ook de App Store getoond.

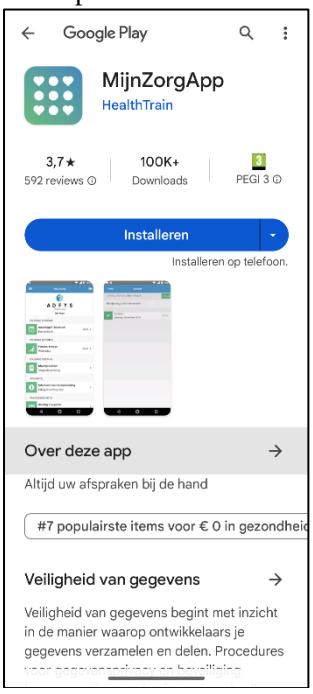


Kies vervolgens de download voor uw specifieke apparaat.

Onderstaand worden de stappen voor het installeren van de MijnZorgApp uit de Google Play store doorlopen.

Klik op Installeren.

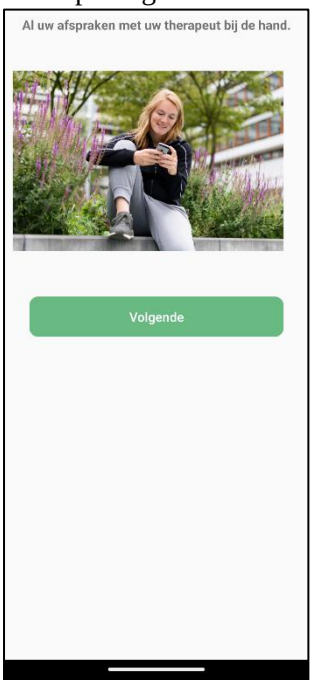



Installatie loopt.

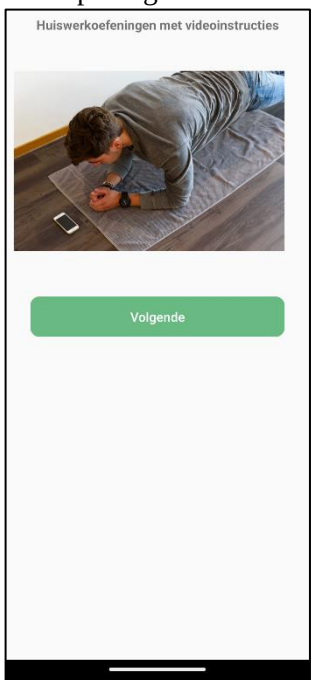
Klaar. Kies Openen.

De MijnZorgApp is nu op uw mobiele apparaat geïnstalleerd en is in bovenstaande laatste stap gestart. Vervolgens dient u onderstaande stappen in de MijnZorgApp te doorlopen.

Klik op Volgende.




Klik op Volgende.




Voer alle gegevens in.

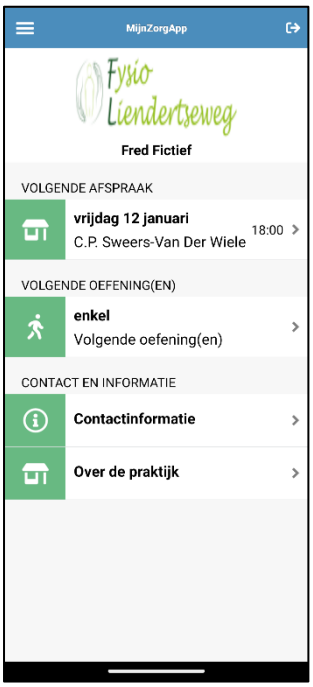
Klaar. Klik op Inloggen.

Kies een eigen pincode.

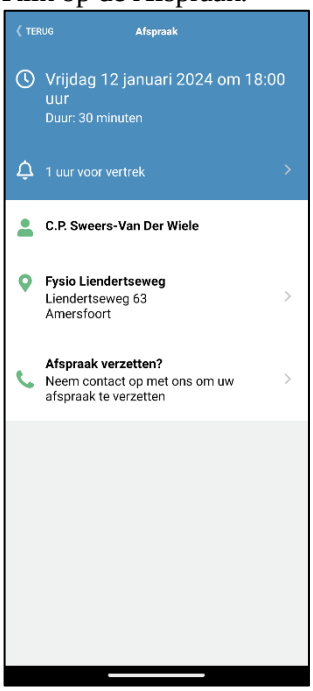
Voer pincode nogmaals in.

De MijnZorgApp is nu geïnstalleerd en geconfigureerd. U bent nu in het hoofdscherm. Dit toont u uw eerstvolgende afspraak en te volgen oefeningen. Alle andere functionaliteit is benaderbaar via het zogenoemde hamburgermenu icoontje . Onderstaand de bijbehorende schermen.

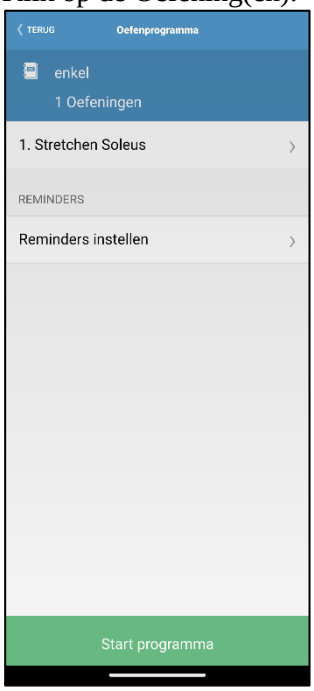
Hoofdscherm.



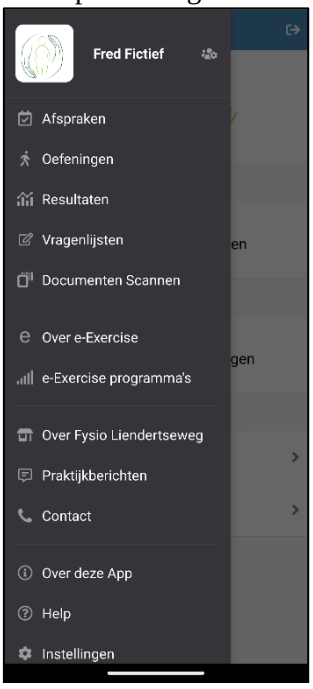

Klik op de Afspraak.




Klik op de Oefening(en).



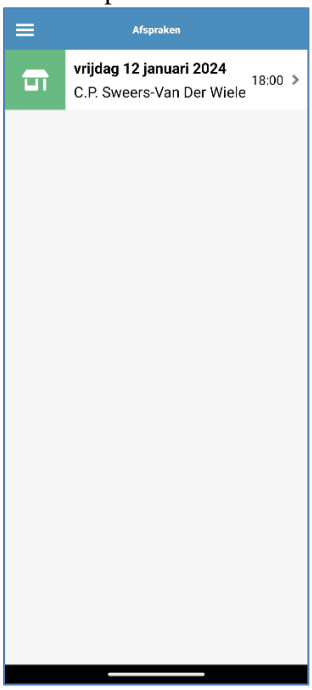

Klik op hamburgermenu.



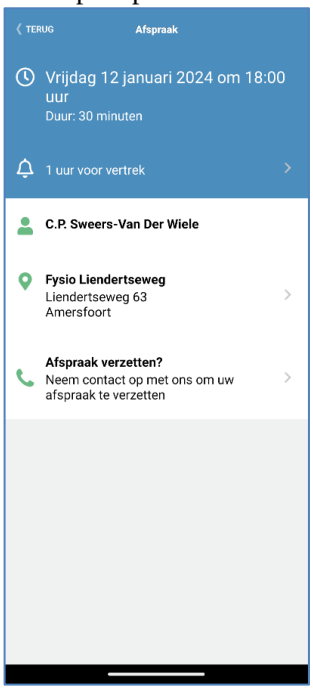
De hieronder getoonde schermen zijn via het hamburgermenu bereikbaar.

<u>Afspraken</u>

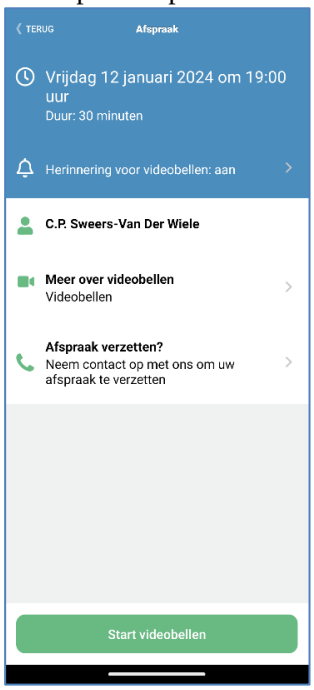
Kies Afspraken.




Klik op afspraak 18:00.




Klik op belafspraak 19:00.

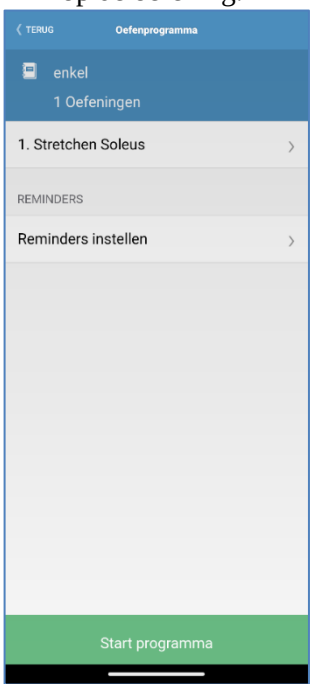



Aan het einde van dit document wordt een volledige Videobellen-sessie beschreven.

## Oefeningen

Kies Oefeningen.

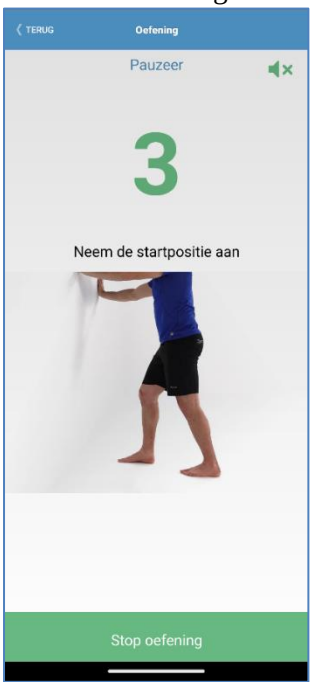
Klik op de oefening.




Klik op eerste oefening.

U kunt eerst de video van de oefening bekijken, en daarna de oefening starten. U wordt vervolgens met beeld en spraak begeleid bij de uit te voeren oefening.

Kies Start oefening.



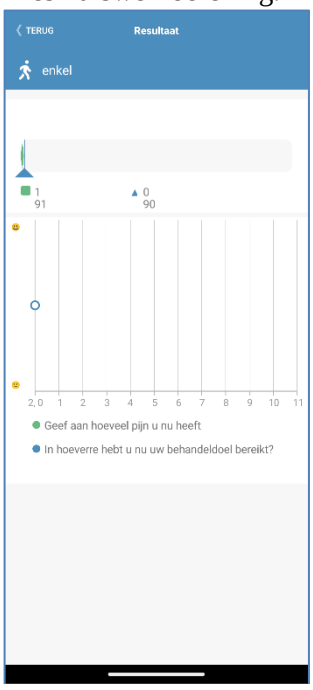

Volg de instructies.

Klaar. Kies Opslaan.

# Resultaten

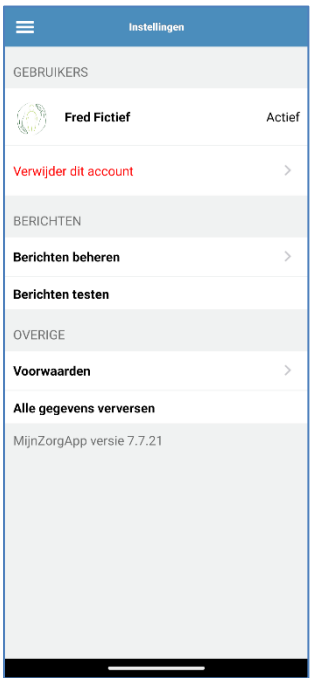
Kies Resultaten.

Kies huiswerkoefening.

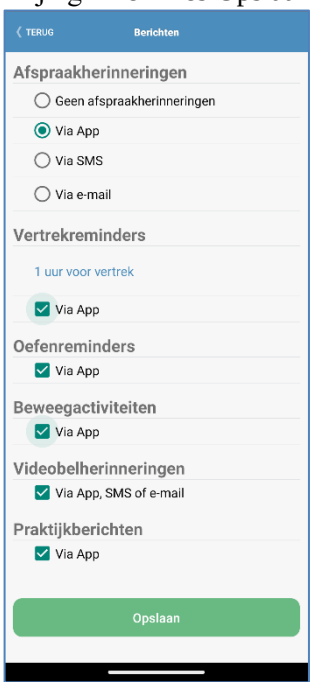


Instellingen

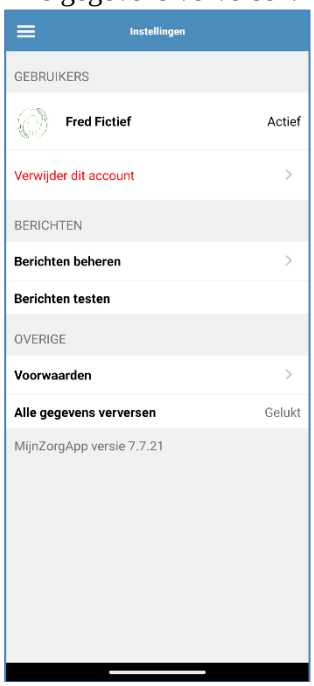
Kies Berichten beheren.




Wijzig … en kies Opslaan.



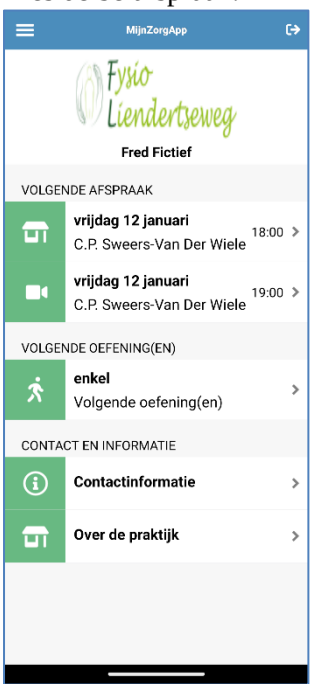

Alle gegevens verversen.



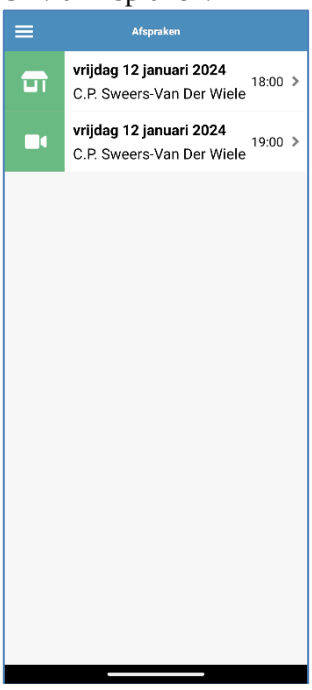

U kunt zelf de gegevens van afspraken en oefeningen verversen door Alle gegevens verversen te kiezen. Bij succes wordt Gelukt getoond.

# Videobellen

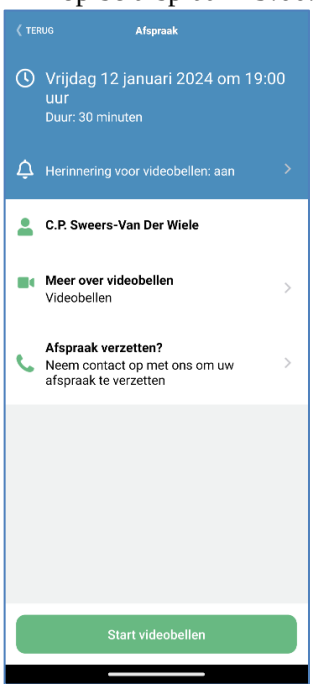
Kies de belafspraak.



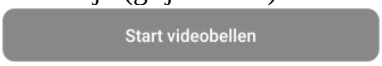

Of via Afspraken.




Klik op belafspraak 19:00.



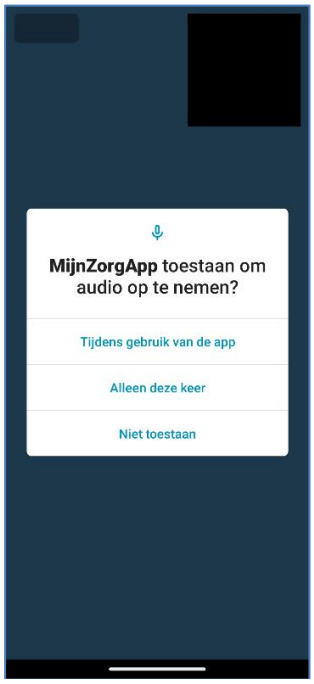

Vanaf een kwartier voor aanvang van de videosessie zal de knop “Start videobellen” niet actief zijn (grijze kleur).




In het kwartier voor aanvang kunt u via de knop “Start videobellen” de sessie initiëren. Bij de eerste keer dat u videobellen gebruikt worden de volgende twee schermen getoond en u gevraagd toe te staan dat de MijnZorgApp de camera en het geluid op uw apparaat gebruikt.

Kies Toestaan.

Kies Toestaan.




Klik op groene hoorn.

Zodra u de videosessie start komt u in de ‘wacht’. De therapeut zal vervolgens contact met u opnemen en de sessie doorlopen. Aan het eind van de sessie sluit u (of uw therapeut) het gesprek af door op de rode icoon te drukken.